

# CARTÃO DE CRÉDITO

## CREFISA ELO MAIS



# **CARTÃO DE CRÉDITO INTERNACIONAL CREFISA ELO MAIS - PESSOA FÍSICA**

Este prospecto é um resumo das principais informações referente ao seu contrato do **cartão de crédito internacional Crefisa Elo mais**.

É importante que você o leia, mas, ainda assim, não deixe de ler o contrato.

Para ajudar você, deixamos deixamos tudo em uma linguagem bem simples. Vamos lá?

## **1. Entenda como é o cartão**

O CARTÃO DE CRÉDITO INTERNACIONAL CREFISA ELO MAIS é um cartão exclusivo para você que é aposentado e pensionista do INSS com benefício permanente e que recebe aqui na Crefisa.

Somente clientes pré-selecionados podem ter este cartão, por isso, você precisa receber uma oferta nossa, dar o aceite na oferta e passar por uma análise que pode negar ou aprovar seu cartão.

A oferta do cartão pode acontecer no momento da ativação do seu benefício aqui na Crefisa ou após a ativação através da nossa Central de Atendimento.

Antes de dar o aceite à adesão ao cartão, sempre leia atentamente o contrato e prospecto para tirar todas as dúvidas. A assinatura é realizada através do formulário único de ativação do benefício ou por gravação.

## **2. Como é o envio, recebimento, desbloqueio e criação de senha do seu cartão?**

Agora, com o cartão aprovado, informaremos alguns pontos importantes para você sobre o seu cartão:

a. O ENVIO do cartão físico acontece até 1 (um) dia útil após a aprovação.

b. O RECEBIMENTO do cartão físico pode acontecer de 7 a 25 dias úteis, dependendo da região onde você mora. Ao receber o cartão, caso perceba no envelope ou no cartão algum erro ou sinal de violação, entre em contato através dos nossos canais e não realize o desbloqueio.

### **Este é o cartão que enviamos para você:**



c. Agora que o seu cartão chegou, para utilizá-lo, você precisa DESBLOQUEAR e CRIAR SUA SENHA.

- Baixe o aplicativo e cadastre sua conta.
- Entre em Cartão de Crédito.
- Selecione Crefisa Elo e siga os próximos passos que possuem validações de segurança para garantir que é você.
- No nosso site, você encontra um vídeo para auxiliar.

### **3. Você sabe como utilizar seu cartão?**

O cartão pode ser utilizado de forma física ou virtual. O cartão virtual está disponível no seu aplicativo Crefisa + e você deve utilizá-lo se for realizar compras na internet, pois ele é muito mais seguro.

Aceita pagamentos à vista ou parcelados com e sem juros (condições negociadas com a loja onde você está comprando).

Seu cartão conta com a tecnologia de pagamento por

aproximação. Faça a ativação através do aplicativo Crefisa+.

O cartão de crédito é eficiente para ajudar a organizar suas contas, por centralizar o pagamento de despesas em uma única data, aproveite esse benefício.

#### **4. Vamos falar sobre compras e limite de crédito**

O cartão possui limite máximo e um limite disponível para a realização de compras parceladas ou à vista. Você pode consultar através do aplicativo.

**Sobre a utilização do limite, é importante saber que:**

- a. Compras parceladas têm suas parcelas lançadas mensalmente na sua fatura e as transações só podem ser autorizadas por você, através da inclusão de senha ou confirmação da operação por internet ou telefone.
  - b. Em compras parceladas, o valor total da compra, compromete o seu limite.
  - c. Só serão aceitas transações dentro do seu limite. Caso ultrapasse, a operação poderá ser negada.
  - d. Para liberar o limite de crédito, caso tenha valores a vencer em sua fatura, é preciso pagar o total ou qualquer outro valor acima do valor mínimo. Em até 3 dias após o pagamento, o limite será reestabelecido.
  - e. O serviço de Limite Emergencial auxilia nos momentos em que a compra excede o limite total. A liberação deste serviço está sujeita à aprovação, portanto, consulte antecipadamente a sua disponibilidade e condições.
  - f. Compras internacionais podem ser feitas pela internet e em lojas físicas. Entre no site da Elo e conheça as regiões do mundo onde é possível comprar com seu cartão.
- Nas compras internacionais realizadas com moeda estrangeira, as compras são convertidas em moeda brasileira, aplicando a taxa de câmbio do dia da compra. Essas taxas e valores podem ser visualizados em sua fatura.
- g. O cartão não tem a função de saque no Brasil ou exterior.

h. As alterações de limite podem ocorrer automaticamente de acordo com seu o perfil de crédito, que pode ocasionar a diminuição ou aumento do seu limite total. Sempre que isso acontecer, avisaremos você com no mínimo 30 dias. Se você quiser, pode diminuir seu limite no aplicativo.

i. Caso tenha alguma dificuldade para realizar o pagamento de suas faturas ou manter o controle financeiro do seu cartão, a Crefisa recomenda que você solicite, através do seu aplicativo, o ajuste de limite.

j. Desistências – Caso você desista de alguma compra, entre em contato com o estabelecimento comercial onde realizou a compra.

## **5. Fatura**

A fatura é disponibilizada através do aplicativo Crefisa+, no menu Cartão de Crédito.

**Para pagar a fatura, você pode:**

a. Pagar a fatura através da função “débito em conta” na conta Crefisa.

b. Copiar o código de barras e pagar em outro banco.

c. Baixar a fatura em PDF a fatura e realizar o pagamento através do boleto gerado.

Para ter acesso às faturas e qualquer uma das opções de pagamento citadas acima, entre no aplicativo Crefisa+, menu Cartão de Crédito, Cartão Crefisa Elo e escolha o menu Faturas.

É na fatura que são descritas as compras realizadas e que precisam ser pagas até a data de vencimento. As compras feitas pelos cartões virtuais estarão na mesma fatura.

**Na fatura são disponibilizadas algumas opções de pagamento:**

- **Valor mínimo:** é o valor indicado na fatura, ao lado do valor total. É justamente o valor mínimo que precisa ser pago para que você não entre em atraso e não bloqueie seu cartão. Você pode pagar qualquer valor entre o total e mínimo da fatura. Ao pagar menos que o total, acontecerá um financiamento do

valor restante da fatura (crédito rotativo), que será acrescentado na fatura do próximo mês mais os encargos gerados nessa operação (consulte os encargos na fatura).

Atenção! Pagamentos em valor menor que o mínimo demonstrado na fatura ou a ausência de pagamento são configurados atraso e geram juros e encargos.

- **Parcelamento de fatura:** é a oferta que aparece no final da sua fatura e possibilita você pagar aquela fatura de forma parcelada. O valor é dividido em parcelas fixas. Para contratar, basta pagar o valor exato da entrada proposta.

- **Valor total:** corresponde à soma de tudo que foi incluído para pagamento naquele mês. O pagamento total até o vencimento impede que sejam gerados juros sobre o valor daquele mês.

E se eu discordar de algum valor da minha fatura? Entre em contato com a Central de Atendimento de Cartões para tirar suas dúvidas e receber as orientações o quanto antes. Se os questionamentos não acontecerem em um prazo de até 120 dias após o vencimento da fatura, é considerado que você reconhece todos os lançamentos realizados na fatura.

## 6. Inadimplência

Inadimplência é o nome dado ao período que se inicia quando não é identificado o pagamento da fatura. Após 5 dias de atraso, há um bloqueio do cartão por inadimplência, que se mantém até que o valor seja pago. A partir daí, podem existir duas situações:

**1ª situação** - Quando há um pagamento total ou de qualquer outro valor entre o total e o mínimo após o vencimento, os dias em atraso gerarão encargos de atraso na próxima fatura. Em casos de pagamentos menores que o valor total até o mínimo, além dos encargos, serão gerados juros rotativos. O desbloqueio do cartão acontece assim que o pagamento é computado.

**2ª situação** - Caso não ocorra pagamento até o fechamento da próxima fatura, o saldo devedor gerará juros rotativos e encargos de atraso referentes aos dias em atraso, que são



lançados para pagamento em uma nova fatura. A nova fatura, devido ao atraso da anterior, apresentará como opção de pagamento apenas o valor total e uma sugestão de oferta de parcelamento de fatura. Se, novamente, não for identificado pagamento, ao completar **90 dias** de atraso, ocorrerá um novo cálculo de juros rotativos e encargos de atraso sobre o valor dessa nova fatura, e aguardaremos até **93 dias** para receber uma das duas propostas de pagamento. Com **96 dias**, caso não seja identificado o pagamento, geraremos automaticamente o parcelamento de saldo, que é realizado sobre o valor total da dívida atualizada, com juros e dividida em parcelas iguais a serem debitadas diretamente de sua conta (previsto em contrato).

## **7. Taxas e tarifas**

As taxas e tarifas podem ser consultadas no nosso site sempre que precisar.

Consulte através do Link:

[https://www.crefisa.com.br/wp-content/uploads/2024/08/TABELA-DE-TARIFAS\\_Atualizada\\_PF\\_072024\\_pdf.pdf](https://www.crefisa.com.br/wp-content/uploads/2024/08/TABELA-DE-TARIFAS_Atualizada_PF_072024_pdf.pdf)

Podemos alterar as taxas e tarifas do seu cartão a qualquer momento. Quando isso ocorrer, avisaremos com antecedência de no mínimo 30 dias e, caso discorde, você poderá cancelar o cartão. Só vale lembrar que em caso de cancelamento, você continua responsável pelo pagamento dos valores em aberto.

## **8. Posso ter cartão adicional?**

Não temos a função de inclusão de cartões adicionais.

## **9. Cuidados essenciais que você precisa ter**

- a. A utilização do seu limite é sua responsabilidade. Consulte o valor disponível no aplicativo.
- b. Você escolhe sua senha no momento do desbloqueio, portanto, você é responsável por ela.
- c. Caso perca seu cartão, seja roubado ou sofra uma fraude, entre no aplicativo e realize o bloqueio. Caso não esteja em

posse do celular, procure imediatamente nossos canais de atendimento.

- Você só deixa de ser responsável por qualquer transação de terceiros a partir do momento em que você nos comunica do ocorrido através de nossos canais.
- Operações realizadas com senha são sua responsabilidade.
- As operações realizadas antes da sua comunicação sobre o evento são débitos devidos.

d. Manter seu cadastro atualizado é extremamente importante, portanto, caso haja alguma alteração, comunique imediatamente.

e. Caso o cartão tenha vencido ou esteja com algum bloqueio definitivo e até cancelado, descarte-o e dependendo do motivo, solicite um novo através do aplicativo.

f. Não use seu cartão para atividades consideradas ilícitas.

g. Esteja atento à data de vencimento das suas faturas, você é responsável por pagá-las. Você pode pagar sua fatura diretamente pelo aplicativo ou baixá-la para pagar em outro lugar.

h. Acompanhe seus gastos pelo aplicativo.

i. Caso haja algum bloqueio preventivo no seu cartão, entre em contato e solicite o desbloqueio.

j. Mantenha o aplicativo da Crefisa sempre atualizado.

k. Você pode alterar sua senha se precisar. Procure nossos canais de atendimento.

## **10. Conheça os cuidados que sempre temos**

a. Enviamos o cartão de forma segura para o endereço informado no momento da solicitação.

b. O desbloqueio é com biometria facial (foto do rosto), para



garantirmos que é você.

c. Mantemos medidas de bloqueio através do aplicativo e em nossos canais para emergências.

d. Informamos antecipadamente o fechamento de faturas; débitos em aberto; mudanças de limite, de taxas e tarifas para que você se programar.

e. Mantemos nossos canais sempre disponíveis para que você fale conosco sempre que precisar.

f. Monitoramos todas as transações, por isso:

- Caso identifiquemos algum risco em uma transação nacional ou internacional, negaremos sua transação a qualquer momento.
- Caso identifiquemos alguma transação ilícita, comunicaremos imediatamente ao Banco Central e à Receita Federal as irregularidades e você terá que responder por elas.
- Em qualquer um dos casos citados, podemos bloquear seu cartão temporariamente e entrar em contato para avisá-lo. Caso não seja possível o contato, o cartão ficará bloqueado até você entrar em contato.

g. Alterações contratuais podem ocorrer e informaremos previamente. Caso você não se manifeste no prazo informado até a alteração ou utilize o cartão, você aceitará as novas condições.

## **11. Como proceder em caso perda, roubo ou fraude?**

Entre em contato imediatamente conosco através de nossos canais.

No aplicativo, você encontrará, no menu Cartão de Crédito, em Meu Cartão, a função de cancelamento por perda, roubo ou danos e na sequência já pode solicitar a 2ª via.

Caso tenha dificuldades, entre em contato através da nossa Central de Atendimento a Cartões.

## **12. Cancelamento do cartão**

O cancelamento do cartão pode acontecer a qualquer momento por nós ou por você.

Caso queira cancelar o cartão definitivamente, você encontra a opção através do nosso aplicativo.

Caso o cancelamento seja realizado por nós, avisaremos com antecedência. Existem alguns motivos que não avisaremos:

- a. Cartão inativo (sem desbloqueio ou uso) por muito tempo.
- b. Quando identificarmos transações ilícitas.
- c. Em casos de atrasos.
- d. Se identificarmos que você não está cumprindo alguma regra do contrato.

## **13. Comunicações para você**

A partir da contratação do cartão, automaticamente estamos autorizados a entrar em contato com você através de todos os meios de comunicação informados no contrato para falar de atualizações do produto ou contrato, realizar notificações diversas ou cobranças e até fazer ofertas exclusivas.

## **14. Programas de incentivos e benefícios**

A Crefisa poderá oferecer programas de incentivo, benefícios e recompensas. Sempre que houver, o regulamento será disponibilizado através do nosso site. A adesão aos programas pode depender do seu aceite, portanto, fique atento às condições e regulamentos.

A bandeira Elo tem um programa de benefícios superlegal no qual você pode se cadastrar e participar através do site da Elo, em

**Programa Use Elo:** <https://www.elo.com.br/programa-use-elo>

**Consulte o regulamento do programa da Elo através do link:**  
<https://www.elo.com.br/termos-e-regulamentos/programa-use-elo/>

## **15. Tratamento de dados**

Os seus dados são necessários para nós como instituição financeira e conforme previsto na LGPD (Lei nº. 13.709/18), e você declara estar ciente de que os todos seus dados pessoais e informações de operações financeiras podem ser utilizados e compartilhados para utilidades diversas, assim como descrito em nossa política de privacidade de dados. Consulte as condições detalhadas no seu contrato.

## **16. Últimas considerações**

- Além das informações solicitadas inicialmente para cadastro, análise, validação e qualificação, existe a possibilidade de solicitarmos documentos ou complementações sempre que necessário.
- Você é responsável por todas as informações e dados fornecidos.
- Você nos autoriza, através da assinatura do contrato, consultarmos as suas informações, mesmo após um eventual rompimento de relacionamento.

## **17. Nossos Canais de Atendimento**

Aplicativo Crefisa+: baixe através das lojas APP Store e Google Play.

### **CENTRAL DE CARTÕES - 3003-3372**

De segunda a sexta-feira das 9h às 20h | Aos sábados das 8h às 18h

### **CENTRAL DE VENDAS CARTÕES e SAC - 0800 727 4884**

De segunda a sexta-feira das 9h às 18h | Aos sábados e domingos das 8h às 16h

### **OUVIDORIA - 0800 703 8891**

De segunda a sexta-feira das 9h às 18h

### **DEFICIENTES AUDITIVOS E DE FALA - 0800 273 3374**