



**TERMOS E CONDIÇÕES
DE USO E POLÍTICA
DE PRIVACIDADE**

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 60.779.196/0001-96 e as demais empresas do conglomerado Crefisa, como o Banco Crefisa S/A, inscrito no CNPJ sob o nº 61.033.106/0001-86, que nestes Termos de Uso e Política de Privacidade chamamos de “Conglomerado Crefisa”, “CREFISA” ou apenas “nós”, têm como propósito contribuir para que as pessoas e as empresas possam realizar sonhos e investir em grandes projetos. Tudo sempre feito de forma transparente, ética e responsável. Entendemos como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por VOCÊ (“Usuário”) na utilização dos diversos sites e serviços (“Páginas”) da CREFISA, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados. Assim, apresentamos a nossa Política de Privacidade para que os nossos Usuários e titulares de dados pessoais compreendam facilmente as condições para uso dos nossos Sites e Aplicativos, e a forma como coletamos e usamos suas informações em nossas atividades.

Este documento TAMBÉM estabelece as condições para a utilização dos canais digitais da CREFISA pelo site ou aplicativo. Ao acessar os canais digitais da CREFISA (site ou aplicativo), o USUÁRIO expressamente CONCORDA e ACEITA integralmente as disposições aqui previstas.

Se tiver dúvidas, entre em contato conosco pelos nossos canais de atendimento.

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela CREFISA, mediante aviso no site e/ou por e-mail, se o Usuário tiver optado por receber comunicações da CREFISA.

I. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

I.1 QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A CREFISA poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento do cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

(i) Informações fornecidas pelo Usuário: A CREFISA coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário nas Páginas, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado, quando do preenchimento de formulários nas Páginas pelo Usuário. A CREFISA fará uso dessas informações para: disponibilizar o acesso à sua página de serviços e que possibilitam à contratação de seus produtos, promover a divulgação de material publicitário, ofertar produtos financeiros, promoções, descontos, eventos, bem como para realização de pesquisa de satisfação.

(ii) Dados coletados automaticamente: A CREFISA também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das Páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, a CREFISA fará uso de algumas tecnologias padrão (como os “cookies”), que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário nas Páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas essas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente ou, ainda, impedir a navegação e a utilização dos serviços colocados pela Crefisa à sua disposição.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela CREFISA com: (i) demais empresas do CONGLOMERADO CREFISA ou empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; (ii) para proteção dos interesses da CREFISA em qualquer tipo de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessárias para as atividades da CREFISA, como intermediadoras de pagamento, assessorias de serviços cadastrais e provedores de serviço de armazenamento de informações.

O Usuário poderá acessar, atualizar e adicionar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela CREFISA formalizando tal solicitação por meio de um dos seus canais de atendimento. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

I.2. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

As informações coletadas pela CREFISA têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento das Páginas ao Usuário, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Usuários.

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da CREFISA, bem como a divulgação de eventos e de programas de fidelidade, ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra, mediante o consentimento do titular para tal.

A CREFISA poderá centralizar as informações coletadas nas Páginas, as quais poderão ser utilizadas em Páginas e serviços relacionados a

todas as marcas da CREFISA, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Usuário.

Caso não deseje mais receber informativos da CREFISA, a qualquer momento o Usuário pode contatar a CREFISA por meio de seus canais de atendimento elencados no site www.crefisa.com.br ou pelo e-mail: tratamentodedados@crefisa.com.br e solicitar a retirada de seus dados.

Base Legal: Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelos incisos: I, II, V, VI, IX e X do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

I.3. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita as Páginas da CREFISA. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A CREFISA utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso das Páginas da CREFISA, a CREFISA armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das Páginas da CREFISA utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet>

explorer-delete-manage-cookies

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

- Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

- Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies das Páginas da CREFISA, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

I.4. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A CREFISA é uma empresa que integra um grupo econômico, e que também trabalha em parceria com diversas empresas. Desse modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio das Páginas, nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras empresas do Grupo CREFISA, constituídas ou atuantes em qualquer país, que se comprometem a utilizar as informações para os mesmos fins indicados na presente Política;
- ii. Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais da CREFISA;
- iii. Para proteção dos interesses da CREFISA em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e ações de cobrança extrajudicial;
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a CREFISA, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,

v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

I.5. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A CREFISA armazenará as informações coletadas em suas Páginas em servidores próprios ou por ela contratados.

A CREFISA utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em suas Páginas. Dessa forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- i. A CREFISA utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- ii. A CREFISA possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- iii. A CREFISA somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- iv. Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- v. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

A CREFISA adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a CREFISA não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos

desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

I.6. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas pela CREFISA por meio das Páginas serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da CREFISA, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

I.7. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a CREFISA respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;

vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a CREFISA compartilhou seus dados;

viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

ix) a revogação do consentimento.

Parte desses direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre a conta, na página seus dados. As demais alterações dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela CREFISA.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com o setor responsável da CREFISA pelo tratamento de dados por meio do e-mail: tratamentodedados@crefisa.com.br ou telefone: (11) 3897-6200 r. 6950.

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à CREFISA implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A CREFISA empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.

I.8. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Central de Atendimento: Capitais e regiões metropolitanas:

4004-4001. Demais localidades - 0800-722-4444. Site:
www.crefisa.com.br Ouvidoria: 0800-7700196 - E-mail:
ouvidoria@crefisa.com.br Encarregado de dados:
tratamentodedados@crefisa.com.br

crefisa 