



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento estabelece as condições para a utilização do CREFISA DIGITAL pelo site ou aplicativo.

Ao acessar o CREFISA DIGITAL (site ou aplicativo), o USUÁRIO concorda e aceita integralmente as disposições aqui previstas.

### DEFINIÇÕES GERAIS

Para fins de interpretação deste instrumento, define-se:

- a) BANCO CREFISA S/A: instituição financeira, com sede na Capital do Estado de São Paulo, na Rua Canadá, 390, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 61.033.106/0001-86, representada na forma do seu Estatuto Social, doravante denominada BANCO CREFISA S.A.;
- b) CREFISA DIGITAL: site e aplicativo do BANCO CREFISA S.A. por meio dos quais o USUÁRIO acessa os serviços e conteúdos disponibilizados;
- c) USUÁRIO: todas as pessoas físicas que se utilizarão dos sites e/ou aplicativos, sendo maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os relativamente ou absolutamente incapazes legalmente representados;
- d) LOGIN: código numérico identificador pessoal do USUÁRIO correspondente ao número de inscrição do seu CPF;
- e) SENHA DE ACESSO: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do USUÁRIO para acesso no CREFISA DIGITAL;
- f) SENHA DE MOVIMENTAÇÃO: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do USUÁRIO para acesso no CREFISA DIGITAL;
- g) ENDEREÇO IP: código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

### DO CADASTRO E DA ABERTURA DA CONTA

O processo de abertura da conta-corrente **pelo CREFISA DIGITAL** se dará exclusivamente pelo aplicativo. O USUÁRIO deverá se cadastrar, informando os dados pessoais de identificação exigidos pela legislação em vigor.

Será solicitado que o USUÁRIO forneça imagens de documentos para a confirmação dos dados cadastrais informados. Essas imagens deverão ser fornecidas por meio de registro fotográfico pela captura de imagens integradas ao **CREFISA DIGITAL**.

Quando as informações cadastrais não forem preenchidas corretamente e/ou as imagens não atenderem aos requisitos necessários, a conta-corrente não será criada, e o USUÁRIO será informado por SMS.

## **DA SEGURANÇA**

Quando a conta for criada, o USUÁRIO receberá uma senha provisória de acesso por SMS, que deverá ser imediatamente substituída no primeiro acesso ao CREFISA DIGITAL (site ou aplicativo).

Dentro do CREFISA DIGITAL (site ou aplicativo), o USUÁRIO será direcionado para o registro da senha transacional.

O USUÁRIO assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização da senha cadastrada, isentando o BANCO CREFISA S.A. de qualquer responsabilidade.

A senha é de uso pessoal e intransferível, não podendo ser cedida ou informada a terceiros. O USUÁRIO fica ciente de que a senha cadastrada possibilitará a manutenção e a movimentação da conta-corrente.

Caso o USUÁRIO venha a esquecer-se dos dados referentes à senha de acesso ou constate a ocorrência de qualquer acesso não autorizado ao CREFISA DIGITAL, o USUÁRIO em questão deverá informar imediatamente o BANCO CREFISA S.A. a fim de que este efetue o cancelamento do acesso do referido USUÁRIO, conforme for o caso, e disponibilize a este USUÁRIO o cadastramento de nova senha.

Por medida de segurança, a senha de acesso poderá ser alterada pelo próprio USUÁRIO a qualquer momento, por meio da utilização de ferramenta disponível no CREFISA DIGITAL.

O tempo de uma consulta de acesso ao CREFISA DIGITAL, em modo de segurança, é limitado. Quando este tempo for atingido, a sessão será finalizada, devendo o USUÁRIO iniciar uma nova sessão.

## **DAS CONDIÇÕES GERAIS DE ACESSO E USO**

Para a utilização dos serviços do CREFISA DIGITAL, o USUÁRIO deverá ter os serviços de comunicação e o acesso à internet contratados de terceiros (provedores de acesso), por sua conta e risco, podendo o BANCO CREFISA S.A., a seu exclusivo critério, vir a disponibilizar também outras formas de acesso.

As estações de trabalho utilizadas pelo USUÁRIO poderão ser quaisquer computadores Windows 7 ou superior capazes de executar o *browser* internet Explorer 10 ou superior ou Google Chrome, não havendo qualquer obrigação do BANCO CREFISA S.A. quanto à aquisição, manutenção e funcionamento desses equipamentos.

Ao utilizar o CREFISA DIGITAL (site ou aplicativo), o USUÁRIO declara estar ciente e de acordo com as seguintes situações:

- a) O BANCO CREFISA S.A. não garante que as informações, os instrumentos e os materiais contidos, utilizados e oferecidos por meio do CREFISA DIGITAL, em ambiente logado ou não, estejam precisamente atualizados ou completos e

não se responsabiliza por danos causados por eventuais erros de conteúdo ou falhas de acesso ou de equipamentos.

- b) O BANCO CREFISA S.A. não se responsabiliza, expressa ou tacitamente, pelo uso indevido das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou dos equipamentos utilizados no CREFISA DIGITAL, para quaisquer que sejam os fins, feito por qualquer USUÁRIO, sendo de inteira responsabilidade desse as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por esse uso inadequado.
- c) Em nenhuma circunstância, o BANCO CREFISA S.A., seus diretores, funcionários ou terceiros prestadores de serviço serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, lucros cessantes, perdas ou despesas oriundas da conexão com o CREFISA DIGITAL, em ambiente logado ou não, ou pelo uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer parte, ou com relação a qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus cibernético, *spyware*, *malware*, ou qualquer outro tipo de programa malicioso análogo, ou falha da linha ou sistema, mesmo se o BANCO CREFISA S.A. ou os seus representantes estejam avisados da possibilidade de ocorrência de tais danos, perdas ou despesas.
- d) A providência de todos os recursos para o acesso ao CREFISA DIGITAL, bem como o uso e a guarda da senha pessoal de acesso são de inteira e exclusiva responsabilidade do USUÁRIO.
- e) O BANCO CREFISA S.A. se reserva ao direito de melhorar as funcionalidades do CREFISA DIGITAL em função da análise e da consolidação das informações e sugestões colhidas e das oportunidades para o conjunto de USUÁRIOS do aplicativo.
- f) Salvo disposição em contrário, todo o conteúdo do CREFISA DIGITAL, tais como informações, materiais, softwares, tecnologias, instrumentos, organização de conteúdo do aplicativo, gráficos, desenhos etc., é de propriedade do BANCO CREFISA S.A. e protegido por direitos autorais, sendo vedada a sua reprodução, alteração ou cessão.
- g) Ao utilizar o CREFISA DIGITAL, o USUÁRIO manifesta estar de acordo com esta Política e o autoriza de forma livre e informada a coletar, a usar, a armazenar, a tratar e a compartilhar os seus dados informados, inclusive, o código de identificação do seu aparelho.
- h) Os dados são tratados com padrões rígidos de segurança, de confidencialidade e de ética e utilizados para pesquisas em fontes disponíveis de mercado, entidades de proteção ao crédito, ao Sistema de Informações do Banco Central (SCR) e são compartilhados com as empresas do grupo do BANCO CREFISA S.A.
- i) O BANCO CREFISA S.A. faculta o uso do CREFISA DIGITAL, mas não se responsabiliza por eventuais prejuízos, diretos e/ou indiretos, de quaisquer naturezas, causados por falhas, omissões, defeitos, interferência de terceiros, uso inadequado de equipamento, falha de sistema, entre outros.

Os serviços do CREFISA DIGITAL serão prestados pelo BANCO CREFISA S.A., 24 (vinte e quatro) horas por dia, nos 7 (sete) dias da semana, podendo estes ficarem indisponíveis momentaneamente em virtude de ocorrência de manutenção ou queda no sistema.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O BANCO CREFISA S.A. compromete-se a manter as informações dos USUÁRIOS de forma segura e privativa. Não serão exigidas informações confidenciais, como números de cartões de crédito ou senhas. Os demais dados pessoais dos USUÁRIOS serão mantidos em total sigilo e nunca serão divulgados sem autorização, com a exceção de quando forem exigidos por determinação judicial ou pela legislação em vigor.

As informações são coletadas mediante conhecimento e autorização dos USUÁRIOS e são utilizadas para atender ao propósito contido exclusivamente nos Termos e Condições de uso aqui estabelecidos.

A identificação do USUÁRIO se dará por sua livre e espontânea vontade, ao preencher cadastros e enviar documentos, bem como ao acessar o CREFISA DIGITAL com a finalidade exclusiva de formalização das operações e consultas bancárias.

O BANCO CREFISA S.A. adota políticas de segurança com o objetivo de evitar invasões na base de dados, estando quaisquer tentativas e consequências sujeitas à legislação penal.

## **ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO E POLÍTICAS**

O BANCO CREFISA S.A. poderá, a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer USUÁRIO ou terceiros, tirar o site do ar e alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o conteúdo e/ou o Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade. Qualquer alteração e/ou atualização destes passará a vigorar a partir da data de sua publicação no CREFISA DIGITAL (site ou aplicativo) e deverá ser integralmente observada pelo USUÁRIO.

## **DA COBRANÇA DE TARIFA**

O BANCO CREFISA S.A. poderá, a qualquer momento, mediante prévia comunicação ao USUÁRIO, estabelecer cobrança de tarifas para utilização do CREFISA DIGITAL.

O BANCO CREFISA S.A. poderá cobrar tarifas pelos serviços efetuados por meio do CREFISA DIGITAL, sendo que a utilização de serviço tarifado presume a aceitação do preço da tarifa, ficando desde já autorizado o débito do valor respectivo em conta-corrente do USUÁRIO, quando aplicável.

O valor das tarifas a serem cobradas, bem como a instituição de novas tarifas pelo BANCO CREFISA S.A. deverá ser divulgado ao USUÁRIO, observado o prazo mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência, sendo a sua cobrança aplicável somente aos serviços utilizados após a decorrência deste período.

A tabela completa de tarifas utilizadas no CREFISA DIGITAL está disponível no site [www.crefisa.com.br](http://www.crefisa.com.br)

## **LEGISLAÇÃO E FORO**

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas dos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade as partes elegem o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.