

Dicas de Prevenção à Fraude – Boletos





Atentem-se às Dicas de Prevenção à Fraude dos Boletos:

Adultrações dos dados do boleto podem acontecer de diversas formas. Para garantir sua veracidade, é importante conferir as informações que estão no seu boleto, tanto na tela do computador quanto no documento impresso. O valor, o nome do beneficiário, a marca e o código do banco e a numeração do boleto devem ser iguais em todo o documento.



Atenção! Dicas importantes para não cair em ciladas. Veja este exemplo de boleto e os pontos em que você precisa ter mais atenção ao observá-lo:

Número de registro do banco

Os três primeiros números do código ditável devem ser iguais aos de registro do banco

Logotipo do banco

111- 111 0.32135 65845.65456 236578. 46545 5 0000000000

LOCAL DE PAGAMENTO		Pagável em qualquer agência bancária até a data de vencimento		VENCIMENTO	
CEDENTE		CPF/CNPJ		CÓDIGO DO CEDENTE	
SERIE DOCUMENTO	NÚMERO DO DOCUMENTO	ESPECIE DOQ.	ACEITE	DATA PROCESSAMENTO	NÚMERO NÓTE
ISSO DO BANCO	CARTERA	ESP. MOEDA	QUANTIDADE	VALOR MOEDA	(X) VALOR DOCUMENTO
INSTRUÇÕES					(-1) DESCONTOS
					(-2) OUTRAS DEDUÇÕES
					(+1) JORNALIDADE
					(+2) OUTROS ACRESCIMOS
					(X) VALOR COBRADO
SÍMBOLO					
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA/FICHA DE COMPENSAÇÃO					
Corte nesta linha					

Falhas ou mudanças no padrão do código de barras são indícios de fraudes

Atenção!

Previna-se contra a fraude e evite que seu boleto seja adulterado. Para isso, é importante seguir os seguintes procedimentos:

- ✓ Evite clicar em links desconhecidos para gerar o boleto, pois você pode estar sendo direcionado para uma página falsa com um boleto adulterado.
- ✓ É importante também que você não use sites de busca para encontrar o endereço do banco e/ou prestador de serviço. Digite o endereço direto no navegador.
- ✓ Se estiver com dúvidas sobre o endereço do site e se os procedimentos estão corretos, pergunte à Crefisa.
- ✓ Caso já tenha realizado algum pagamento por boleto, compare-os. Dificilmente o modelo e os códigos se alteram de um mês para outro.
- ✓ Ao receber o boleto, verifique se a formatação está dentro dos padrões da Crefisa, caso possua erros ortográficos, manchas ou borrões, desconfie.
- ✓ Se receber ligações ou mensagens de e-mail informando a necessidade de substituir os boletos de cobrança já recebidos ou informações de que a Crefisa realizou uma operação por engano e será necessário devolver o valor por meio de pagamento bancário ou boleto, desconfie.
- ✓ Na dúvida, não efetue o pagamento e entre em contato com o emissor para receber orientações.

Prevenção à Fraude e PLD / FT